Приложение 1

к приказу № 112 от 30 августа 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В

РГАУЗ «УСТЬ-ДЖЕГУТИНСКАЯ РАЙОННАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

* + - 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Предоставление платных медицинских и иных услуг в Республиканском государственном автономном учреждении здравоохранения «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника» (далее - Учреждение) осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами:

* + - Гражданским кодексом Российской Федерации.
		- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
		- Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
		- Федеральным законом от 29.11.2010г. № 326 – ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
		- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
		- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

Платные медицинские услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан в области стоматологической медицинской помощи, улучшения качества медицинских услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования медицинской помощи, увеличения оплаты труда медицинских работников, расширения материально-технической базы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие [Федерального закона](http://base.garant.ru/12191967/) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", пациент;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; пациента;

"законный представитель" – лицо (родитель, усыновитель, опекун, попечитель), действующее от имени другого лица (представляемого Потребителя) в силу полномочия, основанного на указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или орган местного самоуправления;

"исполнитель" – Учреждение.

1. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующий год (далее – Программа), Территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применений медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках Программы и Территориальной программы;

2.2. При оказание медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. В виде дополнительных услуг, не предусмотренных программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.4. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.5. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.6. По желанию пациента, обратившегося за услугой.

2.7. Лицам, не имеющим полиса обязательного медицинского страхования, за исключением медицинских услуг, предоставляемых Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утвержденной постановлением Правительства РФ.

2.8. Платные медицинские услуги оказываются в Учреждении в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, утвержденным главным врачом Учреждения.

1. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Устав Учреждения, определяющий право учреждению на оказание платных медицинских услуг в пределах основной уставной деятельности.

3.2. Наличие лицензии на избранные виды медицинских услуг на основании Федерального закона от 04.05.2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

3.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информационного согласия потребителя, данного в порядке, установленного законодательством РФ.

4.2. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполненного стандарта медицинской помощи или объема медицинской помощи, предусмотренного территориальной программой.

Платные медицинские услуги оказываются как в свободное от основной работы время, так и во время основного приема, при этом не должны ухудшаться доступность и качество оказания медицинской помощи гражданам, предусмотренной Программой государственных гарантий, территориальной программой на соответствующий год.

4.3. Правовое оформление предоставления платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам:

* платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, оформляются договором оказания платных услуг в соответствии с приложением № 1 и актом за оказанные услуги в соответствии с приложением №2.
* договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Законного представителя, третий – у Заказчика. В случае, если договор заключается Заказчиком и Исполнителем, он составляется в двух экземплярах. Учет договоров ведет Учреждение.

4.4. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному пациенту перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными актами.

4.5. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.6. Учреждение обязуется при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.7. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом осуществляется в соответствии с Приложением 4.

1. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ИНФОРМАЦИЕЙ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций, отдельных медицинских манипуляций, профилактической, лечебно-диагностической, консультативной, зубопротезной помощи, сервисного обслуживания.

5.2. Информация для пациентов размещена на сайте Учреждения, а также на информационных стендах в холле поликлиники, содержащая следующие сведения:

* наименование учреждения;
* адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
* сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
* перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
* порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и территориальной программой;
* сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
* режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставления платных медицинских услуг;
* адреса и телефоны Учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации);
* адрес сайта Учреждения;
* информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
* сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программой и Территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации Территориальной программы;
* стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения, ссылок на «официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
* сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
* образец договора;
* перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.

5.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

* копию учредительного документа учреждения – юридического лица;
* копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

5.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

1. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

6.1. Оплата услуг населением осуществляется непосредственно в Учреждение наличными средствами в кассу либо безналичным перечислением по договору оказания платных услуг.

 6.2. Ответственность Учреждения за ненадлежащее оказание платных услуг, порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального ущерба определяется в соответствии с законодательством РФ.

 6.3. Права и обязанности пациентов:

* обязаны оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
* выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
* в случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

 6.4. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определенных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

 6.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

 6.6. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

1. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕН НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

7.1. Цены (тарифы) на оказание платных медицинских услуг, предоставляемые Учреждением, утверждаются приказом главного врача учреждения.

7.2. Источниками поступления финансовых средств при оказании Учреждением платных медицинских услуг являются:

* средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с Учреждением;
* личные средства граждан при их желании получить определенные медицинские услуги;
* средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с Учреждением;
* иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

7.3. В расчет цен (тарифа) на платную медицинскую услугу включаются затраты в соответствии с экономической классификацией расходов бюджетов Российской Федерации.

7.4. Порядок формирования цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, осуществляется на основании приказа Министерства здравоохранения КЧР №520-0 от 23.08.2023 г. «Об определении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися государственными учреждениями здравоохранения, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики»

7.5. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги является:

* изменение уровня цен на материальные ресурсы;
* изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики размера оплаты труда работников здравоохранения;
* изменение налогообложения платных медицинских услуг;
* инфляция.
1. ПОРЯДОК РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Доходы от деятельности, приносящей доход Учреждением, распределяются в строгом соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

8.2. Учреждение направляет на оплату труда (с учетом начислений) не более 65 % средств доходов от платных медицинских услуг.

8.3.Распределение денежных средств на оплату труда между работниками подразделений Учреждения, предоставляющими платные медицинские услуги, регламентируется приказом по Учреждению, производится с учетом вклада каждого сотрудника.

8.4. Порядок оплаты труда работников осуществляется согласно Приложения 3.

1. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА УЧРЕЖДЕНИЯ И ПАЦИЕНТА

9.1. Учреждение обязано:

9.1.1 нести ответственность в установленном законом порядке за обоснованность, качество, объем и порядок оказания стоматологической медицинской услуги;

9.1.2. оказывать медицинские услуги в порядке и в сроки, определенные заключенным договором, при предъявлении документа об оплате;

9.1.3. создать условия для организации и проведения платных медицинских услуг;

9.1.4. соблюдать установленный режим работы;

9.1.5. выдать потребителю:

- кассовый чек, подтверждающую оплату медицинских услуг;

- договор оказания платных медицинских услуг

- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ (по требованию лица, оплатившего услуги)

9.2. Пациент обязан:

- сообщить лечащему врачу известную ему информацию о состоянии своего здоровья;

- соблюдать предписанный лечебно-охранительный режим, правила внутреннего распорядка лечебного учреждения;

- своевременно производить оплату за оказанную медицинскую услугу;

- своевременно уведомить исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения услуг с последующим представлением подтверждающих документов.

9.3. Пациент имеет право:

- на предоставление информации о медицинской услуге.

При несоблюдении учреждением обязательств по срокам и качеству исполнения услуг:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор;

- потребовать выписку из медицинской документации об оказанной услуге.

9.4. Учреждение имеет право отказать:

- в оказании платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у пациента;

- в оказании платной стоматологической медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью пациента;

- в возврате денежных средств в связи с необоснованностью жалобы (по решению клинико-экспертной комиссии);

- в случае задолженности за ранее оказанные услуги.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ И ПАЦИЕНТА

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

10.2. Претензии на споры, возникающие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

10.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые возложена проверка деятельности учреждения.

10.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1

к Положению о порядке предоставления платных медицинских услуг в

РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника»

ОБРАЗЕЦ

 **Договор оказания платных медицинских услуг**

г. Усть-Джегута «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.

Республиканское государственное автономное учреждение здравоохранения «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника» (РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице врача - стоматолога \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего от имени главного врача Тебуева Эльдара Азнауровича на основании Доверенности №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_. и Приказа №\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_. «О делегировании полномочий» с одной стороны и гражданин (ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Пациент» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора:**

1.1. Настоящий договор определяет условия оказания платных медицинских услуг. «Пациент» поручает, а «Исполнитель» обязуется оказать «Пациенту» платные медицинские услуги в соответствии со сметой на предоставление платных медицинских услуг являющейся неотъемлемой частью данного договора:

**СМЕТА на предоставление платных медицинских услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Код** | **Наименование услуги** | **Количество** | **Цена. руб.** | **Сумма. руб.** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| **Итого, руб.:** | **Сумма прописью:** |

1.2. «Пациент» при подписании настоящего договора, ознакомлен с перечнем предоставляемых «Исполнителем» услуг, стоимостью и условиями их предоставления.

1.3.Результатом оказания платных медицинских услуг является запись в амбулаторной карте «Пациента».

1.4.Медицинские услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются «Исполнителем» в срок от 1 до 30 рабочих дней со дня обращения «Пациента», в зависимости от вида и объема оказываемых медицинских услуг.

1.5.При необходимости «Пациенту» могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, «Исполнитель» обязан предупредить об этом «Пациента» и согласовать перечень, стоимость, условия и сроки ожидания, заключить новый договор.

**2. Стоимость и порядок оплаты**

2.1.Оплата медицинских услуг, предусмотренных п. 1.1. настоящего договора, согласно прейскуранту цен составляет:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 00 копеек.**

2.2. Оплата медицинских услуг производится посредством наличных и безналичных расчетов «Исполнителю» в соответствии с законодательством Российской Федерации

**3. Условия и сроки ожидания предоставляемой медицинской услуги**

3.1До заключения настоящего договора «Пациенту»предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. До заключения настоящего договора «Заказчик» ознакомлен со сведениями об «Исполнителе», о лицензии на право осуществления медицинской деятельности и соответствующем ей перечне платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, которые оказывает «Исполнитель», с указанием цен в рублях; сроками ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы; порядком оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи (при наличии), применяемыми при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацией о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; сроками ожидания предоставления платных медицинских услуг; сведениями о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; с графиками работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; о том что граждане, находящиеся на лечении в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждане Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности и правила поведения пациента в медицинской организации; образцом договора, перечнем категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечнем льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Исполнителя; адресами и телефонами учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования; о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также о почтовом адресе или адресе электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.3. Срок ожидания, предоставляемой платной медицинской услуги 1 (один) рабочий день с даты заключения Договора. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг-промежуток времени между датой заключения договора и фактической датой начала предоставления платных медицинских услуг в рамках заключенного Договора.

3.3. Срок оказания услуг, а также их объем и стоимость зависят от состояния здоровья «Пациента», диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов «Пациента», расписания работы врача. Срок оказания услуги начинается с факта обращения «Пациента» к «Исполнителю». Терапевтическое лечение включает от 1 до 4 посещений. Ортопедической лечение до 30 рабочих дней.

**4. Информация об учреждении и предоставляемой медицинской услуге**

4.1. «Исполнитель» - медицинское учреждение предоставляет платные медицинские услуги на основании лицензии, согласно выписки из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности (№ ЛО41-01159-09/00313114 от 25.04.2017 г., срок действия - бессрочно, лицензирующий орган – Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, адрес: 369000, Карачаево-Черкесская Республика, город Черкесск, ул. Кочубея, д. 180б, телефон +7 (8782) 27-06-33): Перечень работ (услуг) в соответствии с лицензией: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги) : при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: общественному здоровью и организации здравоохранения, эпидемиологии; стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, ортодонтии; при проведении медицинских осмотров по : медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе временной нетрудоспособности.

4.2. Перед оказанием медицинской услуги врач устанавливает отсутствие противопоказаний.

4.3. С учетом самой технологии выполнения медицинской услуги «Пациент» должен знать и осознавать вероятность (но не обязательность) вредных (побочных) эффектов медицинского вмешательства и осложнений. В случае если осложнения потребовали оказания экстренной медицинской помощи, «Исполнитель» устраняет подобные вредные последствия без дополнительной оплаты.

4.4. В связи с оказанием медицинской услуги в предусмотренных нормативными актами случаях «Пациенту» по его требованию выдается листок нетрудоспособности.

**5. Права и обязанности сторон**

5.1. «Исполнитель» обязан:

- организовывать и оказывать медицинскую помощь в соответствии с законами и подзаконными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе в соответствии с Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг в республиканском государственном учреждении здравоохранения «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника», в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях и на основе клинических рекомендаций;

- оказать «Пациенту» квалифицированную, качественную медицинскую услугу, предусмотренную п.1.1., в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ в установленный договором срок;

- предоставить «Пациенту» бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге;

- информировать об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения об имплантированном в организм человека медицинском изделии;

- в случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, «Исполнитель» обязан предупредить об этом «Пациента». Без согласия «Пациента» «Исполнитель» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;

- сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне «Пациента»;

- выдать «Пациенту» по его запросу после исполнения настоящего Договора копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья.

5.2. «Исполнитель» имеет право:

- получать от «Пациента» информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

-получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору;

- в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, назначить другого врача.

5.3. «Пациент» обязан:

- информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также другую информацию, влияющую (которая может повлиять) на оказание услуг, определенных п.1.1.;

- оплачивать услуги «Исполнителя» в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором;

- выполнять все требования «Исполнителя» во время оказания услуги и всего курса лечения, соблюдать режим лечения, в том числе определенным на период временной нетрудоспособности, а также соблюдать поведения «Пациента» в медицинской организации;

- соблюдать график приема врачей-специалистов;

- при оказании медицинской услуги и прохождения курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

- согласовывать с врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

5.4 В период гарантийного срока обращаться непосредственно к Исполнителю при возникновении вопросов или жалоб, связанных со стоматологической услугой (пломбы, протезы) не прибегая к услугам других стоматологических учреждений, в противном случае «Пациент» лишается права на гарантийное обслуживание у «Исполнителя».

5.5. «Пациент» имеет право:

- получать от «Исполнителя» услуги, предусмотренные настоящим Договором;

- на предоставление информации о медицинской услуге, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья;

- знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность учреждения и врачей;

- на возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги;

-отказаться от получения услуги (до момента начала её оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением «Исполнителю» затрат, связанных с подготовкой оказания услуги.

5.6.«Пациент» и «Исполнитель» обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**6. Ответственность сторон**

6.1 Исполнитель несет ответственность перед «Пациентом»:

6.1.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни «Пациента».

6.1.2 Вред, причиненный жизни и здоровью «Пациента» в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению «Исполнителем» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2 Исполнитель не несет ответственность в случаях:

6.2.1 Возникновения осложнений по вине «Пациента» (несоблюдение гигиены полости рта, невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья, отказе от необходимого дополнительного комплекса обследований и лечения).

6.2.2 Возникновения осложнений при лечении зубов, ранее подвергавшихся лечению в другом лечебном учреждении.

6.2.3 Возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено в Амбулаторной карте Пациента.

6.2.4 Если Пациент не предоставил достоверную информацию об общем состоянии здоровья, о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

6.2.5 Прекращения (не завершения) лечения по инициативе «Пациента».

Если Пациент не предоставил достоверную информацию об общем состоянии здоровья, о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

6.2.6 В случае неявки на очередной профилактический осмотр Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятный результат проведенного ранее лечения.

6.2.7 Исполнитель имеет право приостановить исполнение настоящего договора или расторгнуть его в случае нарушения Пациентом обязательств по оплате.

6.3 Пациент несет ответственность:

6.3.1 За достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату медицинских услуг.

6.4. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), а именно пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

**7. Гарантийные обязательства**

7.1. Исполнитель, на оказанные услуги устанавливает гарантийные сроки 1 год.

7.2 В случае отказа Пациента от окончания лечения, при несоблюдении рекомендаций врача, гигиены полости рта, а также при неявке на очередной профилактический осмотр гарантийные обязательства на уже проведенное лечение аннулируются.

**8. Порядок изменения и расторжения договора**

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если они имеют ссылку на Договор, оформлены и подписаны уполномоченными на то представителями сторон, не противоречит нормам законодательства.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

8.3. «Пациент» вправе расторгнуть договор об оказании платных медицинских услуг и потребовать полного возмещения убытков, если выявленные недостатки оказанной медицинской услуги возникли по вине «Исполнителя».

 8.4. В случае отказа «Пациента» после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. «Исполнитель» информирует «Пациента» о расторжении договора по инициативе «Пациента», при этом «Пациент» оплачивает «Исполнителю» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8.5. В случае если по каким-либо причинам, независящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых «Пациенту» услуг, предусмотренный настоящим договором сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой часть настоящего договора , при этом с «Пациента» удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченной «Пациентом» по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

**9. Прочие условия**

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента исполнения сторонами всех обязательств по договору.

9.2. «Пациент» дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения условий настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья.

9.3. Споры и разногласия по настоящему договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

**10. Подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
|  ИСПОЛНИТЕЛЬРГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника»: Юр.адрес/Факт.адрес 369300, КЧР, г.Усть-Джегута, ул.Морозова,д. 49ИНН/КПП 0909010398/090901001ОГРН 1020900729849, выдан Инспекцией МНС России по Усть-Джегутинскому району КЧР, поставлена на учет 02.08.2000г.  Казн.счет 03224643910000007900ЕКН 40102810245370000078в Отделении НБ КЧР банка России, г.ЧеркесскБИК 019133001 л/с 30796Ю28090 в УФК по Карачаево-Черкесской РеспубликеТел. (87875) 7-12-84, 7-39-07Врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О., подпись) | Ф.И.О.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)  |

Приложение № 2

к Положению о порядке предоставления платных медицинских услуг в

РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника»

**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**

 Медицинские услуги, согласно договора № \_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ выполнены в полном объеме. Оплата произведена полностью. Взаимных претензий не имеем.

 ИСПОЛНИТЕЛЬ ПАЦИЕНТ

РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника»

Юр.адрес/Факт.адрес 369300, КЧР, г.Усть-Джегута, ул.Морозова,д. 49 Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ИНН/КПП 0909010398/090901001

 ОГРН 1020900729849, выдан МИФНС№1 по КЧР, поставлена на учет 02.08.2000г. Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Казн.счет 03224643910000007900

ЕКН 40102810245370000078

в Отделении НБ КЧР банка России, г.Черкесск Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК 019133001

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. (87875) 7-12-84, 7-39-07 (подпись)

Врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, Ф.И.О., подпись)

 Приложение № 3

к Положению о порядке предоставления платных медицинских услуг в

РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника»

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОПЛАТЕ ТРУДА РАБОТНИКОВ

РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника», предоставляющих платные медицинские услуги

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оплате труда работников РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника», предоставляющих платные медицинские услуги(далее по тексту – Положение) разработано в соответствии со статьей 144 Трудового кодекса Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Оплата труда работников РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника» (далее по тексту - Учреждение) определяется трудовым договором, заключенным между руководителем учреждения и работником, исходя из условий труда, его результативности, особенностей деятельности учреждения.

1.3. Оплата труда работников занятых оказанием платных медицинских услуг осуществляется за счет доходов Учреждения, полученных от оказания платных услуг:

* средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника»;
* личные средства граждан при их желании получить определенные медицинские услуги;
* средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника»;
* иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

 1.4. На оплату труда с начислениями направляется 65 процентов доходов, полученных от оказания платных услуг, в том числе на оплату труда административно-управленческого персонала не более 10 процентов средств доходов от платных услуг, при этом формируется резерв на оплату очередных трудовых отпусков, (за исключением лиц работающих по договору подряда).

 1.5. Оплата труда является сдельной для следующих работников РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника», занятых оказанием платных медицинских услуг:

Ортопедическое отделение

* заведующий отделения, врачи-стоматологи-ортопеды, медицинские сестры, санитарки;

Зуботехническая лаборатория

* старший зубной техник, зубные техники, санитарка, полировщики, литейщики;

1.6. Оплата труда работников РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника», работающих в системе ОМС и оказывающих платные медицинские услуги производится в виде стимулирующей надбавки как доплата за выполнение платных медицинских услуг.

1.7.Заработная плата труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг выплачивается в размере фиксированного процента от доходов. Размер фиксированного процента зависит от квалификации Работника, сложности выполняемой работы и утверждается приказом по Учреждению.

1.8. Для следующих работников РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника», за счет средств полученных от оказания платных медицинских услуг устанавливается повременная оплата труда:

* кассир;

1.9. Размер фиксированного процента, оклада (должностного оклада, ставка заработной платы) работников учреждения, выплаты компенсационного и стимулирующего характера являются обязательными для включения в трудовой договор.

1.10. Надбавка за организацию и развитие платных медицинских услуг устанавливается административно-хозяйственному персоналу за счет средств, получаемых от оказания платных медицинских услуг, в пределах средств, предусмотренных на оплату труда.

1. ВЫПЛАТЫ КОМПЕНСАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА

2.1. Работникам учреждения, устанавливаются следующие выплаты компенсационного характера:

- выплаты Работникам, занятым на тяжелых работах, работах с вредными, опасными и иными особыми условиями труда;

- выплаты за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных (при выполнении работ различной квалификации, совмещение профессий (должностей), расширении зон обслуживания, увеличение объема работы и (или) исполнение обязанностей временно отсутствующего Работника, работы в выходные и праздничные нерабочие дни).

Выплаты компенсационного характера устанавливаются к должностным окладам (тарифным ставкам) или к начисленной сдельной заработной плате.

Выплаты компенсационного характера, размеры и условия их осуществления устанавливаются в соответствии с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами.

 2.2. Работникам учреждения, занятых на тяжелых работах, работах с вредными, опасными и иными особыми условиями труда, устанавливается доплата к должностным окладам (тарифным ставкам) или начисленной сдельной заработной плате в размерах Положения об оплате труда работников РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника». Выплата компенсационного характера за работу с вредными, и (или) опасными и иными особыми условиями труда сохраняется по нормам, предусмотренным настоящим Положением до момента проведения специальной оценки условий труда.

2.3. Доплата за совмещение профессий (должностей) устанавливается работнику при совмещении им профессий (должностей). Размер доплаты и срок, на который она устанавливается, определяется по соглашению сторон трудового договора с учетом содержания и (или) объема дополнительной работы.

2.4. Доплата за расширение зон обслуживания устанавливается работнику при расширение зон обслуживания. Размер доплаты и срок, на который она устанавливается, определяется по соглашению сторон трудового договора с учетом содержания и (или) объема дополнительной работы.

2.5. Доплата за увеличение объема работы или исполнение обязанностей временно отсутствующего Работника без освобождения от работы, определенной трудовым договором, устанавливается работнику в случае увеличения установленного ему объема работы или возложения на него обязанностей временно отсутствующего Работника без освобождения от работы, определенной трудовым договором. Размер доплаты и срок, на который она устанавливается, определяется по соглашению сторон трудового договора с учетом содержания и (или) объема дополнительной работы.

2.6. Оплата за работу в выходные и нерабочие праздничные дни производится Работникам, привлекаемым к работе в выходные и нерабочие праздничные дни, в соответствии со статьей 153 Трудового кодекса РФ.

Количество рабочих смен и графики работы в выходные и праздничные дни устанавливается руководителем Учреждения с учетом конкретных условий и мнения представительного органа профсоюза работников здравоохранения.

2.7. Работникам, привлекаемым к сверхурочной работе, в соответствии трудовым законодательством оплата производится, за первые два часа работы не менее чем в полуторном размере, за последующие часы – не менее чем в двойном размере.

2.8. Выплаты компенсационного характера работнику Учреждения в условиях, отклоняющихся от нормальных, устанавливаются с учетом статей 149 - 154 Трудового кодекса Российской Федерации

Приложение № 4

к Положению о порядке предоставления платных медицинских услуг в

РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника»

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

* 1. В соответствии с п. 42 Правил Договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключен дистанционным способом.
	2. При заключении Договора дистанционным способом Потребителю предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта Учреждения в сети Интернет (http://udstomat.ru) со следующей информацией о:

а) наименовании медицинской организации;

б) основном государственном регистрационном номере медицинской организации;

в) режиме работы;

г) ИНН;

д) информации об оказываемой услуге в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителя»;

е) способах оплаты услуги;

ж) лицензии на осуществление медицинской деятельности;

з) адресе электронной почты;

и) адресе, по которому принимаются претензии потребителей;

к) номерах телефонов медицинской организации.

* 1. С формой Договора Потребитель может ознакомиться до заключения Договора на официальном сайте Учреждения
	2. Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет Договора, оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору или нового Договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости. Без письменного согласия Потребителя Учреждение не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе.
	3. Договор считается заключенным с момента оформления Потребителем соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме и внесения частично или полностью оплаты по нему с учетом требований ст. 15.1 и 37 Закона «О защите прав потребителей». С момента получения акцепта и осуществления потребителем частичной или полной оплаты по нему, все условия Договора остаются неизменными и не должны корректироваться Учреждением без согласия Потребителя.
	4. При заключении Договора Учреждение предоставляет Потребителю подтверждение заключения такого Договора в виде сформированного электронного документа. Указанное подтверждение должно содержать номер, дату, предмет, цену Договора (или иной способ идентификации Договора, который позволяет Потребителю получить информацию о заключенном Договоре и его условиях).
	5. Идентификация Потребителя в целях заключения и (или) исполнения Договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг.
	6. Потребитель обязан оплатить оказанную Учреждением медицинскую услугу в порядке и в сроки, установленные Договором.
	7. При заключении Договора отказ потребителя от его исполнения может быть совершен способом, используемым при его заключении.
	8. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. При этом Учреждение обязано обеспечить прием претензии потребителя дистанционным способом. Для реализации указанного права потребитель может воспользоваться формой обратной связи на официальном сайте Учреждения