

О компании

Акционерное общество «Медицинская акционерная страховая компания» (АО «МАКС-М») создано 17 октября 1994 года.

АО «МАКС-М» входит в состав универсальной Страховой группы «МАКС» и неизменно занимает лидирующие позиции на отечественном рынке обязательного медицинского страхования. Численность застрахованных по обязательному медицинскому страхованию в АО «МАКС-М» на 01.01.2024 – 19 877 515 (на 01.01.2023 – 20 059 539) человек.

На протяжении своей более чем 29-летней истории компания следует принципам ответственности перед каждым застрахованным и обязательности в исполнении социальной миссии по обеспечению прав граждан на получение качественного медицинского обслуживания.

Опыт

- Компания стояла у истоков системы обязательного страхования в России и в настоящее время активно участвует в разработке законодательных инициатив, направленных на совершенствование системы ОМС.
- В 2007 году АО «МАКС-М» первым в системе ОМС приступило к созданию консультативно-диспетчерских центров по вопросам обязательного медицинского страхования.
- В 2010 г. АО «МАКС-М» стала первой страховой медицинской организацией в России, которая получила наивысший рейтинг

надежности и качества услуг в соответствии с методикой, разработанной рейтинговым агентством «Эксперт РА» .

Широкое региональное присутствие

- АО «МАКС-М» осуществляет деятельность в 23 регионах России.
- Гражданам России доступно более 600 офисов АО «МАКС-М».
- Партнерами компании являются более 3 тысяч медицинских организаций, работающих в системе ОМС. В их числе крупнейшие федеральные специализированные медицинские центры, научно-исследовательские центры, ведущие клинические больницы.

Защита прав застрахованных

- Сопровождение по всем вопросам ОМС осуществляют более 1150 страховых представителей АО «МАКС-М», прошедших специальную подготовку.
- В структуре филиалов АО «МАКС-М» действуют специализированные подразделения по защите прав застрахованных.
- Компания обладает богатейшим опытом проведения экспертизы оказания медицинской помощи. Среди экспертов АО «МАКС-М» - врачи высокой квалификации, кандидаты и доктора медицинских наук.
- Специалисты АО «МАКС-М» проводят регулярный мониторинг степени доступности медицинских услуг и уровня удовлетворенности качеством оказанной медицинской помощи.

Технологичность и сервис

- Информационная система компании позволяет максимально автоматизировать и упростить механизм получения полиса ОМС, а также синхронизировать процессы финансирования и учета оказываемой медицинской помощи, которые ведутся между страховой компанией, территориальным фондом ОМС и лечебными учреждениями.
- При получении полиса ОМС единого образца действует система смс-оповещения. Для ряда категорий граждан предусмотрена возможность курьерской доставки полисов.
- Работа в отдаленных и труднодоступных районах страны.

Орган по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций:

- Центральный банк Российской Федерации (www.cbr.ru)

Орган по контролю за деятельностью страховых медицинских организаций:

- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (www.ffoms.gov.ru)